



ENEXIS
NETBEHEER

Algemene Voorwaarden dienstverlening en uitvoering werkzaamheden

2013

enexisnetbeheer.nl

Artikel 1 Definities

Aanbieding

een aan Opdrachtgever gericht schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer voor het uitvoeren van werkzaamheden of verrichten van diensten, inclusief bijlagen.

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor het uitvoeren van werkzaamheden en het verrichten van diensten door Enexis Netbeheer B.V.

Diensten

de diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst verricht voor Opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging

een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gerichte schriftelijke aanvaarding van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Aanbieding.

Opdrachtgever

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aanbieding van Opdrachtnemer aanvraagt of ontvangt en/of een Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat.

Opdrachtnemer

Enexis Netbeheer B.V. (zie www.enexisnetbeheer.nl).

Overeenkomst

de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, bestaande uit in ieder geval de Aanbieding met bijlagen en de Opdrachtbevestiging.

Partijen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Planning

het in de Aanbieding of Overeenkomst opgenomen tijdschema met de aangegeven richttijden.

Specificaties

de wensen, eisen en doelstellingen van Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtnemer de Aanbieding heeft gedaan.

Werkterrein

aan Opdrachtgever of een derde in eigendom toebehorend perceel, gebouw, terrein en/of water – niet zijnde openbare grond - waarop of waarin de Diensten of Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Werkzaamheden

de werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst uitvoert voor Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijk recht; toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op iedere Aanbieding van en Overeenkomst met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding van en Overeenkomst met Opdrachtnemer alsmede de daaruit voortvloeiende Diensten en Werkzaamheden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Aanbieding is vrijblijvend. Een Aanbieding is maximaal drie maanden geldig, tenzij de Aanbieder anders bepaalt. Opdrachtnemer kan de geldigheidsduur van een Aanbieding schriftelijk verlengen.
- 3.2 Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer de voor een Aanbieding benodigde gegevens te verstrekken, daaronder begrepen tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften of (andere) specificaties die de basis vormen voor de Diensten en Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Een Aanbieding is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 Tenzij uit de Aanbieding anders blijkt, komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Aanbieding schriftelijk aanvaardt door middel van een Opdrachtbevestiging.
- 3.4 Indien Partijen elektronische communicatie zijn overeengekomen wordt onder 'schriftelijk' mede verzending en ontvangst via elektronische weg begrepen.
- 3.5 Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals bedoeld in artikel 3.2 niet juist of niet volledig blijken te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht de Aanbieding te wijzigen of in te trekken respectievelijk de Overeenkomst te wijzigen. Opdrachtgever draagt het risico voor kosten en schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte gegevens.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend opdrachtnemer mag

worden verwacht en zal zich inspannen de Diensten en Werkzaamheden behoorlijk, tijdig en volledig uit te voeren.

- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en om zonder toestemming van Opdrachtgever de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden geheel of ten dele aan derden uit te besteden.
- 4.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen,
 - ◆ draagt Opdrachtnemer zorg voor de tijdige aanvraag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen en/of toestemmingen van de bevoegde instanties voor de uitvoering van de Werkzaamheden in de openbare grond en
 - ◆ draagt Opdrachtgever zorg voor het tijdig verkrijgen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde toestemmingen, vergunningen en vrijstellingen voor de uitvoering van de Diensten, de Werkzaamheden en de aanleg van bouwkundige voorzieningen op de Werkterreinen.De benodigde toestemmingen, vergunningen en vrijstellingen dienen tijdig voor de aanvang van de Diensten en Werkzaamheden onherroepelijk te zijn.
- 4.4 Een voor de uitvoering van de Overeenkomst aangeduide of overeengekomen termijn:
 - a) heeft het karakter van een richttijd en niet van een fatale termijn, tenzij uit een dwingendrechtelijke bepaling of een bepaling uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit;
 - b) wordt verlengd met de duur van een vakantieperiode bij door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (bijvoorbeeld de bouwvak of kerstvakantie van aannemers, leveranciers) en met de duur van een vertraging ten gevolge van buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer gelegen

omstandigheden, zoals het uitblijven van aangevraagde vergunningen, vertraging in de uitvoering van de in artikel 4.6 bedoelde werkzaamheden, niet-nakoming door Opdrachtgever van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of aanhoudende vorst, in welke gevallen Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de (geschatte) duur van de verlenging op de hoogte stelt.

4.5 De door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten en Werkzaamheden worden zoveel mogelijk verricht op werkdagen tussen 7.00 en 17.30 uur (de normale werkuren). Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever buiten de normale werkuren worden verricht, zijn de hieraan verbonden extra kosten (overuren-, weekend- en feestdagtoeslagen) voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 De eventueel met de Diensten en Werkzaamheden van Opdrachtnemer samenhangende (voorbereiding) werkzaamheden als bronnering, bronbemaling, boringen en sparingen, graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, (asfalt)zaag-, smids-, timmer-, schilders-, loodgieters-, (her)bestratings-, riolerings- en steigerwerkzaamheden alsmede werkzaamheden in het kader van archeologisch onderzoek, bodemsanering, verwijdering van bouwkundige belemmeringen, obstakels, asbest en puinverharding en het afvoeren van verontreinigde bodem, asbest en overtollige grond maken van die Diensten en Werkzaamheden geen deel uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7 Opdrachtnemer voert de Diensten en Werkzaamheden uit met inachtneming van de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, onder meer op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden.

4.8 Alle bij de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden gebruikte hulpmiddelen (zoals veiligheids- en uitrustingsstukken en gereedschap) en materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Opdrachtnemer alle Werkterreinen waarop of waarin de Diensten of Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd alsmede voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde water- en energievoorzieningen en, indien overeengekomen, hulpwerktuigen tijdig en kosteloos ter beschikking te stellen.

5.2 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de Werkterreinen naar het oordeel van Opdrachtnemer toegankelijk, goed bereikbaar en vrij van obstakels zijn. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig en volledig over de aanwezigheid en ligging van ondergrondse kabels en leidingen op het perceel of de Werkterreinen.

5.3 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de Diensten en Werkzaamheden op het Werkterrein op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd en dat aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.

5.4 Indien Opdrachtgever geen eigenaar is van de Werkterreinen waarop of waarin de Diensten of Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, staat hij ervoor in dat de eigenaren akkoord gaan met de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden aldaar. Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijke verklaring van de betreffende eigenaren overlegt.

5.5 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat

samenhangende of voorbereidende werkzaamheden, zoals onder meer bedoeld in artikel 4.6, tijdig voor de aanvang van de Diensten of Werkzaamheden gereed zijn respectievelijk zodanig worden verricht dat de uitvoering van de Diensten of Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.

- 5.6 Indien de Diensten en Werkzaamheden betrekking hebben op de realisatie van (tot) een Aansluiting en een meetinrichting (behorende apparatuur) en/of de plaatsing van een transformator- of gasontvangststation, dan stelt Opdrachtgever daartoe kosteloos een ruimte/locatie ter beschikking die voldoet aan de volgens de Netcode Elektriciteit en/of Aansluit- en transportvoorwaarden Gas-RNB (zoals vastgesteld door de NMa) geldende en de door Opdrachtnemer gestelde eisen, waaronder in ieder geval zijn begrepen de geldende NEN normen (zoals NEN 2768, NEN 1059 en NEN 7244-10).
- 5.7 Ter waarborging van eigendomsrechten is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtnemer medewerking te verlenen aan de vestiging van zakelijke rechten ten behoeve van Opdrachtnemer of door deze aangewezen derden. Opdrachtgever verplicht zich boven of op de door Opdrachtnemer aangebrachte elektriciteitskabels en gasleidingen geen bouwwerken, bomen, diep wortelende struiken, niet-opneembare bestrating of andere obstakels te plaatsen.

Artikel 6 Wijzigingen Specificaties; meer- en minderwerk

- 6.1 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van de Specificaties voor te stellen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontvangst van het voorstel tot wijziging over de uitvoerbaarheid van de wijziging en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen de Planning en de technische en financiële gevolgen.
- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen van de Specificaties voor te stellen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij het voorstel tot wijziging over de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen de planning en de technische en financiële gevolgen.
- 6.3 Indien Opdrachtgever besluit de wijzigingen als bedoeld in artikel 6.1 en 6.2 aan Opdrachtnemer op te dragen, legt Opdrachtnemer dit door een schriftelijke bevestiging vast en maken de wijziging en de gevolgen vanaf dat moment deel uit van de Overeenkomst.
- 6.4 De aan meerwerk verbonden prijs als gevolg van overeengekomen wijzigingen van Specificaties komt voor rekening van Opdrachtgever. De aan minderwerk verbonden besparingen in kosten als gevolg van overeengekomen wijzigingen van Specificaties komen ten gunste van Opdrachtgever.
- 6.5 In overige gevallen geschiedt het uitvoeren van meerwerk dat tot een prijsverhoging voor Opdrachtgever leidt na goedkeuring door Opdrachtgever; de werkzaamheden worden alsdan in rekening gebracht op basis van gewerkte uren, gebruikt materieel en verwerkte materialen.

Artikel 7 Bodemverontreiniging; asbest

- 7.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtnemer de Diensten en Werkzaamheden op het Werkterrein kan uitvoeren in niet verontreinigde bodem en in asbestvrije ruimten. Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen dat deze voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden gegevens van een bodemonderzoek overlegt.
- 7.2 Indien door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten of Werkzaamheden op het Werkterrein en/of in de openbare grond bodemverontreiniging of asbest wordt aangetroffen, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover en schort Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst op.
- 7.3 Opdrachtgever draagt voor eigen rekening zorg voor (de beoordeling van) de vereiste sanering van de bodem en/of de verwijdering van de asbest op het Werkterrein. Indien Partijen overeenkomen dat Opdrachtnemer voor (de beoordeling van) de vereiste sanerings- en/of verwijderingswerkzaamheden op het Werkterrein zorgdraagt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtnemer treedt met de eigenaar van de openbare grond in overleg over de in de openbare grond vereiste sanerings- en/of verwijderingswerkzaamheden; de daaraan verbonden kosten komen niet voor rekening van Opdrachtgever tenzij deze de eigenaar van de openbare grond is, in welk geval Partijen de tussen hen geldende regeling of bij gebreke daarvan een kostenverdeling naar redelijkheid toepassen.
- 7.5 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk na de opschorting als bedoeld in artikel 7.2 over de gevolgen voor de Planning en de overige gevolgen voor de uitvoering van

de Overeenkomst.

- 7.6 Afwijkingen van het in artikel 7.1-7.5 bepaalde zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse)beëindiging overeenkomst; overmacht

- 8.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij een bedrijfsbeëindiging van Opdrachtgever alsmede ingeval van een (verzoek tot) faillietverklaring, surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd – zonder ingebrekestelling - de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever en enig door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.
- 8.2 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door opzegging zijdens Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op betaling van:
 - a) de overeengekomen prijs verminderd met de voor hem rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen dan wel, indien dit uit de aard van de Overeenkomst of de gemaakte afspraken voortvloeit, de prijs van het door Opdrachtnemer reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst, vermeerderd met
 - b) de ten tijde van beëindiging door Opdrachtnemer gedane investeringen

en gemaakte en te maken kosten, voortvloeiend uit door Opdrachtnemer reeds aangegane verplichtingen alsmede

c) de door Opdrachtnemer door de opzegging te lijden schade, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

8.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door voor rekening of risico van Opdrachtgever komende omstandigheden, vergoedt Opdrachtgever de hieraan voor Opdrachtnemer verbonden kosten. Opdrachtnemer is in dat geval tevens bevoegd het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst te factureren. Indien de opschorting of vertraging langer duurt dan 3 maanden, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en geldt voorts het bepaalde in artikel 8.2.

8.4 Indien Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 3 maanden is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn plicht tot betaling voor het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.

8.5 Er is sprake van overmacht indien de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd door niet aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, waaronder mede begrepen : noodtoestand, extreme weersomstandigheden, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, brand,

op het Werkterrein of in de openbare grond aangetroffen bodemverontreiniging of asbest, oorlogsomstandigheden, terroristische aanslagen, rellen, stakingen, bedrijfsblokkades, transportbelemmeringen, niet (tijdige) verkrijging van vergunningen en toestemmingen, onvoorziene overheidsmaatregelen en de niet (tijdige) nakoming door derden van hun verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

8.6 Indien de Overeenkomst in geval van een vertraging of opschorting als bedoeld in artikel 8.3 of 8.4 die langer duurt dan 3 maanden, niet wordt ontbonden, is Opdrachtnemer gerechtigd een zich voordoende verhoging van de kostprijsfactoren aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 9 Prijs en betaling

9.1 Opdrachtgever is Opdrachtnemer de prijs verschuldigd zoals opgenomen in of bij de Overeenkomst van Opdrachtnemer. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen. Afwijkingen in stelposten worden verrekend.

9.2 Alle bedragen die Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst aan Opdrachtnemer is verschuldigd, brengt Opdrachtnemer hem door middel van een factuur in rekening. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dan vindt facturering plaats overeenkomstig de overeengekomen termijnstaat. Een factuur van Opdrachtnemer dient te worden voldaan binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na de factuurdatum.

9.3 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever

niet op. Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te korten op of te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtgever meent te vorderen te hebben van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is verrekening toegestaan mits is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.

- 9.4 Opdrachtgever is op eerste verzoek van Opdrachtnemer gehouden tot het stellen van voldoende zekerheid in verband met zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende (betalings) verplichtingen.

Artikel 10 Geheimhoudingsplicht en intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Partijen zijn verplicht de (bedrijfs)informatie en overige gegevens die zij over en weer verkrijgen in het kader van de Overeenkomst en waarvan zij de vertrouwelijkheid behoren te onderkennen, geheim te houden, behoudens mededelingsvoorschriften bij of krachtens de wet of met schriftelijke toestemming van de wederpartij. Het is Partijen toegestaan deze informatie en gegevens te verstrekken aan bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, voor zover dat noodzakelijk is voor de (gedeeltelijke) realisatie van de Overeenkomst.
- 10.2 De eigendom van alle documenten, waaronder tekeningen, ontwerpen en modellen, die door of namens Opdrachtnemer - die geacht wordt de maker en auteur daarvan te zijn - worden verschaft in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede alle daarop rustende intellectuele en industriële eigendomsrechten, blijven bij Opdrachtnemer

berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze documenten of informatie zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 11.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor personenschade en zaakschade - bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak - veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 11.2 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever, ongeacht de grondslag van de vordering, niet aansprakelijk voor andere dan in artikel 11.1 bedoelde schade waaronder gevolgschade, vertragingsschade en bedrijfsschade, zoals schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winst- of inkomstenderving, tenzij de schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens bedrijfsleiding is.
- 11.3 Opdrachtnemer kan alleen worden aangesproken tot vergoeding van schade indien de betreffende schade niet onder een CAR-verzekering of vergelijkbare verzekering van Opdrachtgever is gedekt.
- 11.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer tot schadevergoeding verplicht is, komt schade voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste 50% van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs met een maximum van Euro 30.000,- (dertig duizend Euro). Voor personenschade geldt, indien de schade is gedekt onder

de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, een aansprakelijkheid tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

- 11.6 De beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel zijn mede van kracht ten opzichte van ondergeschikten en hulppersonen voor wie Opdrachtnemer aansprakelijk is.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige daarin voorkomende bepalingen niet aan. Partijen zullen in de uitvoering van de Overeenkomst meewerken aan vervanging van deze bepaling(en) door een of meer nieuwe bepalingen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).
- 12.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst is de volgorde van voorrang tussen deze documenten als volgt: Opdrachtbevestiging, Aanbieding, Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden 2013” van Enexis Netbeheer B.V.
- 12.4 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Opdrachtnemer ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Opdrachtnemer: www.enexisnetbeheer.nl.